

Politica ed obiettivi per l'imparzialità

Il Direttore del Laboratorio di AETNA Group S.p.A. riconosce l'importanza dell'imparzialità nello svolgimento delle attività del Laboratorio, previene e gestisce attraverso le seguenti misure:

- a. La creazione di una BU Laboratorio separata da quelle responsabili della realizzazione e vendita dei prodotti, posta sotto la sua diretta autorità;
- b. la redazione e l'annuale aggiornamento di un'analisi dei rischi per l'imparzialità del Laboratorio;
- c. la redazione di un "Non Disclosure Agreement" e di un "Codice Etico" da sottoporre alla firma di tutti i soggetti responsabili di attività svolte dal Laboratorio;
- d. la redazione di un listino prezzi e di una politica degli sconti basata su un criterio non discrezionale e indipendente dai rapporti commerciali con AETNA Group S.p.A. del richiedente, quale il numero di prove commissionate al Laboratorio nell'anno precedente.
- e. la delega all'Organo di Controllo di AETNA Group S.p.A. previsto dal Dlgs 231 del 08/06/2001 per un giudizio su tutte le questioni inerenti all'Imparzialità del personale ed il monitoraggio:
 - o del rispetto del listino e della "politica degli sconti"
 - o del rifiuto delle richieste di prova provenienti dalle aziende concorrenti elencate nell'Allegato 10
 - o delle prove condotte a fronte della richiesta di una delle parti coinvolte in un contenzioso, quando tale fatto sia noto.
 - o delle prove condotte a fronte della richiesta pervenuta da un cliente sottoposto a provvedimento civile o penale per fatti inerenti all'oggetto delle prove, quando tale fatto sia noto.
- f. La delega al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità di AETNA Group S.p.A. del monitoraggio dei rapporti con i clienti;
- g. i conflitti di interesse ed assicura l'obiettività nella determinazione dei giudizi di conformità.
- h. Gli obiettivi per quanto riguarda l'imparzialità devono riguardare:
 - i. Il numero di contenziosi con i clienti
 - ii. Il numero di procedimenti da parte dell'Organo di Controllo di cui al precedente punto e)
 - iii. Il numero di segnalazioni negli audit interni